

FIȘA / CALENDARUL DISCIPLINEI

	Săptămâna	Curs		Seminar / Laborator		Proiect		Verificări	
		Tematica abordată	Data	Tematica abordată	Data	Tematica abordată	Termen de predare	Data	Tipul (E/C/V)
Pregătire curentă	1	Conceptele calității (calitate, politică, obiective, managementul calității – planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității)	I	Conceptele calității (calitate, politică, obiective, managementul calității – planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității)	I				
	2	Conceptele calității (calitate, politică, obiective, managementul calității – planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității)	II	Conceptele calității (calitate, politică, obiective, managementul calității – planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității)	II				
	3	Conceptele calității (calitate, politică, obiective, managementul calității – planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității)	III	Conceptele calității (calitate, politică, obiective, managementul calității – planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității)	III				
	4	Managementul calității (origini –evoluție, sisteme de management al calității, standardele din familia ISO 9000, implementarea unui sistem de management al calității, certificarea sistemului)	IV	Managementul calității (origini –evoluție, sisteme de management al calității, standardele din familia ISO 9000, implementarea unui sistem de management al calității, certificarea sistemului)	IV				
	5	Managementul calității (origini –evoluție, sisteme de management al calității, standardele din familia ISO 9000, implementarea unui sistem de management al calității, certificarea sistemului)	V	Managementul calității (origini –evoluție, sisteme de management al calității, standardele din familia ISO 9000, implementarea unui sistem de management al calității, certificarea sistemului)	V				
	6	Managementul calității (origini –evoluție, sisteme de management al calității, standardele din familia ISO 9000, implementarea unui sistem de management al calității, certificarea sistemului)	VI	Managementul calității (origini –evoluție, sisteme de management al calității, standardele din familia ISO 9000, implementarea unui sistem de management al calității, certificarea sistemului)	VI				

		sistemului)							
	7	Managementul calității serviciilor cu aplicatie în turism și comert (așteptările clientului, cerinte de calitate specifice, satisfactia clientului)	VII	Managementul calității serviciilor cu aplicatie în turism și comert (așteptările clientului, cerinte de calitate specifice, satisfactia clientului)	VII				
	8	Managementul calității serviciilor cu aplicatie în turism și comert (așteptările clientului, cerinte de calitate specifice, satisfactia clientului)	VIII	Managementul calității serviciilor cu aplicatie în turism și comert (așteptările clientului, cerinte de calitate specifice, satisfactia clientului)	VIII				
	9	Managementul calității serviciilor cu aplicatie în turism și comert (așteptările clientului, cerinte de calitate specifice, satisfactia clientului)	IX	Managementul calității serviciilor cu aplicatie în turism și comert (așteptările clientului, cerinte de calitate specifice, satisfactia clientului)	IX				
	10	Metode și tehnici de îmbunătățire a calității, rezolvarea în grup a problemelor	X	Metode și tehnici de îmbunătățire a calității, rezolvarea în grup a problemelor	X				
	11	Metode și tehnici de îmbunătățire a calității, rezolvarea în grup a problemelor	XI	Metode și tehnici de îmbunătățire a calității, rezolvarea în grup a problemelor	XI				
	12	Costurile non-calității (principii, exemple, determinare)	XII	Costurile non-calității (principii, exemple, determinare)	XII				
	13	Costurile non-calității (principii, exemple, determinare)	XIII	Costurile non-calității (principii, exemple, determinare)	XIII				
	14	Costurile non-calității (principii, exemple, determinare)	XIV	Costurile non-calității (principii, exemple, determinare)	XIV				
Sesiune examene	1								
	2								
	3								
	4								

E- Examen, C – Colocviu, V – Verificare pe parcurs

Titular disciplină,
Cerc. Ing. Țenchea Petru

Asistent,