

## FIȘA / CALENDARUL DISCIPLINEI

	Săptămâna	Curs		Seminar / Laborator		Proiect		Verificări	
		Tematica abordată	Data	Tematica abordată	Data	Tematica abordată	Termen de predare	Data	Tipul (E/C/V)
Pregătire curentă	1	<b>NOTIUNI DE BAZĂ ȘI CONCEPTE PRINCIPALE UTILIZATE ÎN MANAGEMENTUL SERVICIILOR PUBLICE</b>	C1	Seminarul organizatoric. Prezentarea programului calendaristic	S1				
	2	<b>COMPONENTELE DE BAZĂ CARE ASIGURĂ FUNCȚIONAREA STATULUI DE DREPT DEMOCRATIC</b>	C2	1.Funcțiile statului vis – a – vis de serviciile publice oferite 2.Mijloacele intervenției statului în economie 3.Limitele rolului statului în economie și criza statului-providență	S2				
	3	<b>SERVICIILE PUBLICE, COMPONENTĂ A SISTEMULUI TERȚIAR</b>	C3	1.Definirea noțiunii de serviciu public pag 30 2.Criza noțiunii de serviciu public pag 32 3.Tipologia serviciilor publice	S3				
	4	<b>SISTEMUL SERVICIILOR PUBLICE DIN ECONOMIA NATIONALA</b>	C4	1.Conceptul de sistem de servicii publice și caracteristicile generale ale acestuia 2.Noțiunea de serviciu și principalele cerințe pe care trebuie să le îndeplinească un serviciu	S4				
	5	<b>FUNCȚIILE DE BAZĂ ALE MANAGEMENTULUI SERVICIILOR PUBLICE</b>	C5	1.Considerații generale cu privire la funcțiile managementului în organizațiile prestatoare de servicii publice 2.Conținutul funcțiilor procesului managerial al serviciilor publice 3.Funcțiile serviciilor 4.Gruparea managerilor din instituțiile publice	S5				
	6	<b>CARACTERISTICILE PRINCIPALE ALE SERVICIILOR PUBLICE INDUSTRIALE</b>	C6	test	S6				V
	7	<b>SERVICIILE ÎN ECONOMIILE</b>	C7	1.Serviciile și aportul lor la economia de piață	S7				

	<b>CONTEMPORANE - MONDIALE</b>		funcțională, tendințe 2.Rolul serviciilor în dezvoltarea economică 3.Cererea de mărfuri și cererea de servicii 4.Locul serviciilor în sectorul terțial 5.Serviciile de producție: cheia competitivității în economiile moderne					
8	<b>MANAGEMENTUL SOCIO - ECONOMIC AL SERVICIILOR</b>	C8	1.Servuția și oferte de servicii 2.Natura socio-economică a serviciilor 3. Servicii-domeniu de cuprindere 4. Determinarea calității serviciilor 5. Calitatea și managementul calității în servicii	S8				
9	<b>STRATEGIA DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIILOR - SERVICII DE CALITATE</b>	C9	1.Strategia de îmbunătățire a serviciului 2.Importanța implicării managerilor organizației 3.Datele despre performanțe	S9				
10	<b>STRATEGIA INTEGRĂRII ROMÂNIEI ÎN CIRCUITUL ECONOMIC MONDIAL AL SERVICIILOR</b>	C10		S10				
11	<b>AGENȚII ECONOMICI PRESTATORI DE SERVICII PUBLICE</b>	C11	1.Categoriile de agenți economici și serviciile pe care acestia le prestează 2.Întreprinderea publică, noțiuni generale	S11				
12	<b>SISTEMUL INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ÎN ORGANIZAȚIILE DE SERVICII PUBLICE DIN ȚĂRILE DEZVOLTATE DIMENSIUNILE SERVICIILOR INTREDEPENDENTE ȘI TENDINȚE IN EVOLUȚIA ACESTORA</b>	C12	1.Necesitatea și oportunitatea introducerii sistemului indicatorilor de performanță în sectorul public 2.Productivitatea serviciilor publice 3.Momentul de referință al actualizării la momentul punerii în funcțiune (P) 1.Productivitatea serviciilor publice 2.Rolul serviciilor în dezvoltarea economică	S12				
13				S13				
14	<b>SISTEMUL INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ÎN ORGANIZAȚIILE DE SERVICII PUBLICE DIN ȚĂRILE DEZVOLTATE</b>		Pregatirea examenelor.	S14				

E- Examen, C – Colocviu, V – Verificare pe parcurs

Titular disciplină,  
Lector dr. Florea Vlad

Asistent,