

UNIVERSITATEA CREȘTINĂ "DIMITRIE CANTEMIR"
Facultatea de Management Turistic și Comercial Timișoara
Domeniul: **Administrarea afacerilor**
Specializarea: **ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM**
Durata programului de studiu: **2 ani**
Forma de învățământ: **MASTER**
Anul universitar: **2013 - 2014**

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	SISTEME INFORMATICE DE REZERVARE HOTELIERĂ
-----------------------	---

Codul disciplinei	M.AAT.2.1.3	Semestrul, Anul	I, an II	Numărul de credite	7
-------------------	--------------------	-----------------	-----------------	--------------------	----------

Facultatea	Facultatea de Management Turistic și Comercial Timișoara	Numărul orelor pe semestru / activități					
Domeniul	Administrarea afacerilor	Total	C	S	L	P	SI
Specializarea / Programe de studii	Administrarea afacerilor în turism	56	28	28	-	-	-

Categoría formativă a disciplinei DF – fundamentală, DG – generală, DS – de specialitate, DC – complementară, DU – umanistă	DF
Categoría de opționalitate a disciplinei: DI -impusă, DO -opțională, DL -liber aleasă (facultativă)	DI

Discipline anterioare	Obligatorii	-
	Recomandate	Sisteme informatice în management
Obiective	Cunoașterea sistemelor informatice de rezervare hotelieră și etapele de apariție și folosire a lor, precum și tendințele actuale.	
Competențe generale și specifice	<p>Cunoaștere și înțelegere: cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice disciplinei.</p> <p>Explicare și interpretare: explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei.</p> <p>Instrumental-aplicative (proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice specifice; utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare.</p>	
Conținut tematic al cursului	<ol style="list-style-type: none"> 1. SISTEME INFORMATICE ÎN TURISM 2. SISTEME COMPUTERIZATE DE REZERVARE 3. SISTEME INFORMATICE CENTRALIZATE DE REZERVĂRI 4. TURISM ÎN ERA INTERNET 5. STADIUL ACTUAL AL SISTEMELOR INFORMATICE ÎN TURISM 	
Teste și teme de control	Referat despre Sistemele Informatice folosite la Hotel Timișoara.	

Forma de evaluare (E -examen, C -colocviu/test final, PV -Probă de verificare, LP -lucrări de control)	E	
Stabilirea notei finale (procentaje)	-răspunsurile la examen / colocviu / lucrări practice	80%
	-activități aplicative atestate / laborator / lucrări practice / proiect etc.	-
	-teste pe parcursul semestrului	-
	-teme de control	20%
	-activități științifice	-
Cerințe minime pentru	Nota 5 la răspunsurile de la examen.	

nota 5	
Cerințe minime pentru nota 10	Nota 10 la răspunsurile de la examen și proiectul pentru firma la care lucrează.
Bibliografia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stepan. A., Evoluția și stadiul actual al sistemelor informatice de rezervare hotelieră, Editura Eurostampa, Timișoara 2009 2. Kotler, P., Marketing Management: Analysis, Planning and Control, 1984 3. Stepan A., Net-economie, Editura Eurostampa, Timișoara 2008 4. Stepan, A., Petrov G., Iordan V., Proiectarea și Realizarea Sistemelor Informatice, Editura Mirton, Timișoara, 1995 5. WTO, Global Distribution System (GDSs) in the Tourism Industry. World Tourism Organization, Madrid, 1995.
Lista materialelor didactice necesare	

Titular de disciplină	Grad didactic, titlu, prenume, nume	Semnătura
Mateia Nicolae Adrian	Lect. Univ.dr. Mateia Nicolae Adrian	

Legenda: **C** - curs, **S** – seminar, **L** – activități de laborator, **P** – proiect sau lucrări practice, **SI** – studiu individual

Compatibilitate internațională

Universitatea din Viena, Austria

http://tourism.wu-wien.ac.at/jitt/JITT_6_1_Nadkarni.pdf.

School of Business, Charleston, SUA

http://sb.cofc.edu/pv_obj_cache/pv_obj_id_77115BD0725CBA9C4E3129CCD74C7D52F46D0000/filename/HTMT360-002-HTMTechnologyFall2009.pdf